

REGULAMENTUL COMERCIAL AL ROVITEX HOMEDECO KFT. 2.5

Prezentul regulament comercial stabilește condițiile generale de vânzare aplicabile tranzacțiilor la preț en-gros între Rovitex Homedeco Kft. (denumită în continuare „Rovitex”) și clienții săi revânzători, indiferent dacă comenzile sunt plasate prin intermediul sistemului online de comandă și informare sau prin alte canale.

Acest regulament nu se aplică activităților de vânzare cu amănuntul ale Rovitex. Rovitex își rezervă dreptul de a solicita clientului o dovadă a activității de revânzare înainte de a accepta comanda la preț en-gros; în lipsa acestei dovezi, compania își rezervă dreptul de a refuza vânzarea. Regulamentul este publicat în principal pe site-ul companiei, iar Rovitex își rezervă dreptul de a modifica acest regulament fără o notificare prealabilă.



PRODUSE COMERCIALIZATE

- Rovitex își rezervă dreptul de a întrerupe oricând, fără notificare prealabilă, comercializarea oricărui grup de produse sau articole, sau de a introduce produse noi în ofertă. Comenzile deja confirmate nu sunt afectate de aceste modificări.
- Gama de produse afișată în sistemul online de comandă și informare are caracter informativ; Rovitex își rezervă dreptul de a modifica oferta în orice moment.
- Utilizarea mărcilor, denumirilor comerciale și elementelor grafice asociate produselor comercializate de Rovitex este permisă doar cu acordul prealabil, în scris, al companiei Rovitex.

MATERIALE PROMOȚIONALE LA PUNCTUL DE VÂNZARE CREATE DE ROVITEX

- Amplasarea în magazine a materialelor promoționale la punctul de vânzare (de exemplu, postere, cataloage, panouri, alte materiale POS) create de Rovitex se face numai cu aprobarea reprezentantului companiei. Materialele plasate trebuie returnate către Rovitex în cazul încetării activității de revânzare, deoarece acestea rămân proprietatea Rovitex.
- Revânzătorul este responsabil financiar pentru echipamentele amplasate.
- Sistemul online de comandă și informare confirmă automat primirea comenzilor în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 48 de ore de la plasare. Confirmarea automată a primirii comenzii nu este considerată o confirmare finală a comenzii. Rovitex verifică dacă parametrii comenzii sunt corecți și dacă nu există datorii restante ale clientului. Doar în acest caz, serviciul clienți al Rovitex confirmă oficial comanda. Dacă există neclarități cu privire la comandă, Rovitex va contacta clientul.
- Contractul dintre părți intră în vigoare odată cu confirmarea comenzii. Comenzile telefonice sau verbale sunt considerate contracte verbale, pentru care Rovitex nu își asumă responsabilitatea în cazul transmiterii eronate a codului, tipului, dimensiunii, culorii sau cantității produselor.
- În sistemul online, trimiterea comenzii după acceptarea condițiilor contractuale și completarea datelor de cumpărător este considerată încheierea unui contract, valabil doar după confirmarea de către Rovitex.

PROGRAMUL DE TĂIERE

- Rovitex operează un program de tăiere pentru produsele textile la metru cu specificații individuale.
- Cantitatea minimă care poate fi comandată în cadrul programului de tăiere este de 1 metru liniar, crescând în trepte de 10 cm (rotunjit la 10 cm).
- În cadrul programului de tăiere, Rovitex garantează că materialele sunt lipsite de trageri de fire și defecte de țesere (în conformitate cu standardele internaționale este acceptat 1 defect la fiecare 10 metri – adică 2 la 20 m, 3 la 30 m etc.).
- Produsele tăiate sunt etichetate cu eticheta „Regulile textilelor și ghid de utilizare Rovitex” (1 etichetă la fiecare 3 metri, care trebuie cusută și în produsul finit de către parteneri).
- Produsele tăiate sunt facturate conform unei liste de prețuri separate.
- Solicitarea pentru potrivirea modelului (raport) trebuie transmisă separat de către client.
- Pot apărea diferențe de culoare din cauza variației între serii de producție.
- Anularea comenzilor pentru produse tăiate nu este acceptată după înregistrarea comenzii.

PRODUSE TEXTILE CU LUNGIME LIMITATĂ

- Pentru produsele textile, Rovitex aplică o toleranță conform standardelor internaționale privind lipsa defectelor de țesere:
- Este acceptat 1 defect la fiecare 10 metri (de exemplu, 2 la 20 m, 3 la 30 m etc.).
- Lungimea standard a bucatelor este de obicei 30 metri.
- Toleranța general acceptată pentru dimensiuni este de +/- 1,5 %.
- Bucățile mai lungi de 30 metri pot fi tăiate în jumătate.

- Bucățile promoționale nu pot fi tăiate.
- Tapetele care nu sunt pe stoc pot fi anulate doar înainte de confirmarea comenzii.

CONDIȚII DE RETURNARE ȘI RECLAMAȚII

- Clientul este obligat să verifice în termen de 3 zile de la primirea mărfii dacă cantitatea și calitatea livrate corespund comenzii. Orice obiecție privind cantitatea sau calitatea trebuie consemnată în scris la recepție.
- Rovitex acceptă returnarea produselor defecte doar dacă acestea nu sunt confecționate, sunt curate și ambalate.
- Rovitex nu își asumă responsabilitatea pentru defectele apărute ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de întreținere anexate produselor sau inscripționate pe acestea.
- Abaterile constatate la primirea mărfii (defecte de cantitate sau calitate) trebuie semnalate în scris, în termen de 72 ore de la recepție, înainte de utilizare, prin trimiterea formularului de „Returnare / reclamație” împreună cu fotografiile, la adresa de e-mail: ugyfelszolgalat@rovitex.com.
- Serviciul Clienți confirmă prin e-mail primirea reclamației, indicând produsul, motivul reclamației și măsurile luate.
- În cazul în care colegul nostru de la controlul calității consideră reclamația justificată, Serviciul Clienți se consultă cu clientul cu privire la modul de soluționare.
- Pentru o gestionare rapidă și fără probleme a reclamațiilor (în cazul produselor aflate pe stoc), este posibilă solicitarea înlocuirii produsului. În acest caz, produsul de schimb va fi trimis împreună cu factura. După returnarea produsului reclamat, acesta este supus controlului de calitate, iar dacă reclamația este justificată, factura emisă va fi creditată.
- În cazul reclamațiilor pentru tapet, este necesar să fie returnat ambalajul original și/sau codul de producție decupat.

PRELUAREA COMENZILOR

- Rovitex acceptă comenzi prin e-mail, fax, magazin online, prin reprezentant de vânzări sau telefonic prin Serviciul Clienți. Pentru comenzile transmise telefonic nu se acceptă reclamații.
- Pentru comenzile primite până la ora 9:00, termenul de livrare pentru produsele aflate pe stoc (verificabile în magazinul online sau prin Serviciul Clienți) este de 2 zile lucrătoare. Pentru comenzile primite după ora 9:00, termenul de livrare este de 2–3 zile lucrătoare.
- În cazul produselor care nu sunt pe stoc, Serviciul Clienți informează clientul cu privire la termenul estimativ de livrare.
- După trimiterea comenzii, procesarea acesteia începe imediat.
- Comenzile sunt înregistrate sub un număr de referință unic și sunt procesate și facturate în sistem închis. Facturile se emit pe baza comenzilor închise, astfel că nu este posibilă modificarea sau completarea ulterioară a acestora.
- Rovitex trimite o confirmare scrisă pentru fiecare comandă primită.

GESTIONAREA COMENZILOR ȘI REGULI DE REZERVARE

- **Stocarea comenzilor:**
Sistemul stochează comenzile înregistrate pentru maximum 7 zile calendaristice. După această perioadă, comenzile păstrate fără justificare vor fi șterse automat.
- **Păstrarea rezervării cu plată în avans:**
Dacă un partener dorește menținerea rezervării produsului/produselor comandate și după termenul menționat, această posibilitate este condiționată de plata unui avans de 20% din valoarea comenzii.

PREȚURI, PROMOȚII

- Rovitex își rezervă dreptul de a modifica prețurile afișate în sistemul online de comandă și informare. Modificările de preț intră în vigoare la publicarea lor în sistem, fără notificare prealabilă. Aceste modificări nu afectează comenzile deja confirmate; Rovitex nu se abate de la prețul confirmat, chiar dacă între revizuirea, livrarea comenzii și expedierea produsului apar modificări de preț.
- Rovitex lansează în mod regulat campanii promoționale valabile în limita stocului disponibil și în cadrul termenului specificat, care nu pot fi cumulate cu alte reduceri sau promoții.
- Ofertele de preț devin nule dacă prețul se modifică sau dacă expiră termenul indicat în ofertă.
- În sistemul online, prețul net de achiziție al fiecărui produs este afișat în moneda țării clientului, luând în considerare colecția produsului, discounturile cantitative aplicabile și promoțiile active.
- Prețurile nu includ TVA și costurile de livrare.
- Rovitex nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele erori de preț apărute în magazinul online. Reclamațiile legate de prețuri vor fi investigate de Serviciul Clienți, iar dacă reclamația este justificată, se va efectua corecția necesară.

CONDIȚII DE PLATĂ

- Prima comandă a unui client nou se onorează cu plata ramburs sau prin transfer bancar în avans.
- În caz de factură scadentă, primul pas este contactarea clientului (de către reprezentantul de vânzări sau serviciul clienți), după 5 zile se trimite o notificare de plată, iar după 12 zile o somație. După 20 de zile, se trimite o a doua somație.
- Clienții care nu plătesc nici după somații repetate vor fi predați firmei de recuperare a creanțelor după 50 de zile.
- Nu se acordă reduceri pentru facturi restante mai vechi de 30 de zile.
- Pentru comenzile de proiect care includ produse nelistate în stoc, se solicită plata unui avans de 50% din valoarea comenzii prin transfer bancar. Comanda va fi trimisă în producție după încasarea sumei. Restul de 50% este scadent după finalizarea produsului, înainte de livrare.
- Rovitex își rezervă dreptul de proprietate asupra produselor până la plata integrală a contravalorii de către client. Dreptul de proprietate se transferă către client doar după achitarea completă.
- Plata cu termen extins este posibilă doar în urma unei evaluări individuale, pe baza comportamentului de plată, datelor financiare și indicelui de risc al clientului, în limita unui plafon de credit stabilit, cu termen de plată între 8 și 30 de zile. În caz de facturi

restante sau depășirea plafonului de credit, livrările se fac doar cu plata în avans sau ramburs.

- Rovitex își rezervă dreptul de a nu oferi reduceri – inclusiv, dar fără a se limita la reduceri de preț, oferte promoționale și alte beneficii comerciale – partenerilor care au facturi restante mai vechi de 30 de zile. Aceste beneficii se anulează automat, indiferent de condițiile anterioare.
- Plata cu termen extins este disponibilă doar pentru acei parteneri care, în cele 12 luni anterioare lunii curente, au înregistrat o cifră de afaceri netă de minimum 500.000 HUF cu Rovitex. Verificarea se realizează lunar, automat, pe baza sistemului intern de evidență al Rovitex. Dacă partenerul nu îndeplinește această condiție, i se va permite doar plata în avans sau ramburs.

MODALITĂȚI ȘI COSTURI DE LIVRARE

- **Livrare gratuită:**

Livrarea gratuită este disponibilă pentru toate categoriile de parteneri, dacă valoarea netă a livrării depășește sau este egală cu 35.000 HUF. Este important de menționat că eligibilitatea este determinată pe baza valorii fiecărei livrări individuale, nu a valorii totale a comenzii.

- **Gestionarea livrărilor parțiale:**

Dacă o comandă este livrată în mai multe tranșe, iar valoarea netă a fiecărei livrări parțiale este sub 35.000 HUF, costurile de livrare vor fi facturate.

- **Determinarea costurilor de livrare:**

Costurile de livrare variază în funcție de țară. Lista tarifelor actuale este disponibilă pentru Serviciul Clienți într-un tabel auxiliar.

Modificarea tarifelor:

Costurile de livrare sunt revizuite în mod constant. În cazul modificării tarifelor de transport (de exemplu, de către GLS), compania își rezervă dreptul de a ajusta corespunzător taxele de livrare. În acest caz, Serviciul Clienți va primi un tabel auxiliar actualizat.

- **Informații suplimentare:**

Livrarea se face prin curier la adresa specificată de client.

Pentru livrările cu valoare netă peste 35.000 HUF, costurile de livrare sunt suportate de Rovitex.

Pentru comenzi de tapet care nu sunt pe stoc, este posibilă livrarea prin curier rapid în termen de 3–5 zile. Informații despre disponibilitate și costuri pot fi solicitate de la Serviciul Clienți.

În cazul comenzilor de eșantioane sau cataloage de tapet, se aplică aceleași reguli privind costurile de livrare.

Pécs, 25.06.2025