

## **ROVITEX HOMEDECO KFT. ÜZLETSZABÁLYZAT 2.5**

Jelen üzletszabályzat a Rovitex Homedeco Kft. (továbbiakban Rovitex) és viszonteladó vevői közötti, nagykereskedelmi áron történő értékesítésre érvényes szokásos szerződési feltételeket rögzíti, függetlenül attól, hogy webes rendelési és információs rendszeren keresztül vagy egyéb csatornákon történik a megrendelés leadása.

A Rovitex jelen Üzletszabályzat kiskereskedelmi értékesítési tevékenységre nem vonatkozik. A Rovitex fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Üzletszabályzat alapján nagykereskedelmi áron történő értékesítés esetén a vevő viszonteladói tevékenységéről a vevőtől igazolást kérjen be, ellenkező esetben az értékesítést megtagadhatja. Az üzletszabályzat elsősorban a cég honlapján kerül meghirdetésre, és a Rovitex fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.

### **FORGALMAZOTT TERMÉKEK**

- Rovitex fenntartja magának a jogot, hogy bármely árucsoportja vagy terméke forgalmazását bármikor előzetes bejelentés nélkül beszüntesse, illetve bármikor új termékeket vegyen fel a kínálatába azzal, hogy a már visszaigazolt megrendeléseket a módosítás nem érinti.
- A webes rendelésrögzítő és információs rendszeren megjelenő termékkínálat tájékoztató jellegű, a változtatás jogát Rovitex fenntartja.
- A Rovitex által forgalmazott termékekhez kapcsolódó márkák, márkanevek és ábrás megjelenésük használata a Rovitex előzetes, írásbeli engedélyéhez kötött.

### **A ROVITEX ÁLTAL KÉSZÍTETT ELADÓHELYI REKLÁMANYAGOK**

- A Rovitex által készített eladóhelyi reklámanyagok (például plakátok, katalógusok, táblák, egyéb POS anyagok) üzletben történő kihelyezése a Rovitex képviselőjének engedélye alapján történik. A kihelyezett eszközök a viszonteladói tevékenység megszűnését követően a Rovitex részére visszaküldendőek, mivel ezek az eszközök a Rovitex tulajdonát képezik.

- A kihelyezett eszközökért a viszonteladó anyagi felelősséggel tartozik.
- A webes rendelési és információs rendszeren leadott megrendelések megérkezéséről a rendszer haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelést követő 48 órán belül automatikusan megerősítést küld. Az automatikusan generált, a megrendelés befogadását megerősítő email nem számít a megrendelés visszaigazolásnak. A Rovitex megvizsgálja, hogy a weben leadott rendelés szempontjából releváns paraméterek megfelelőek-e, és hogy a viszonteladónak nincs lejárt tartozása a Rovitex felé. Ekkor a Rovitex ügyfélszolgálatja visszaigazolja a megrendelést. Ha bármilyen rendeléshez szükséges paraméter nem egyértelmű, a Rovitex felveszi a kapcsolatot a megrendelővel.
- A felek közötti szerződés a megrendelés visszaigazolásával lép életbe. Szóban, telefonon leadott rendelés szóbeli szerződésnek minősül, melyben a Rovitex nem vállal felelősséget a hibásan leadott cikk, típus, méret, szín vagy mennyiség adatokért.
- A webes rendelési és információs rendszeren szerződéskötésnek minősül a szerződési feltételek elfogadásával és a vásárlói adatok kitöltésével leadott rendelés elküldése, a Rovitex visszaigazolása után.

## **A VÁGÓ PROGRAM**

- Rovitex az egyedileg meghatározott méteráru termékeiből vágóprogramot üzemeltet.
- Vágóprogramban rendelhető minimális mennyiség: 1fm, mely 10 cm-ként (10 cm-re kerekítve) növekedhet.
- Rovitex vágó programjában vállalja, hogy anyagai garantáltan szálhúzódtástól, szövési hibától mentesek (nemzetközi standardoknak megfelelően 10 méterenként 1 hibajel elfogadott - értsd 20 fm-nél 2, 30 fm-nél 3 db).
- A vágatokat a Rovitex „Textilkresz és tájékoztató” címkével látja el (3 méterenként 1 db, melyet kérünk, hogy a partnerek is varrják be a végtermékekbe).
- A vágós termékek külön árlista alapján kerülnek elszámolásra.
- A mintaillesztés igényét a vevőnek külön kell kérnie.
- A sorozatszám eltéréséből adódóan színeltérés lehetséges.

- Vágós termék lemondását a megrendelés berögzítése után már nem fogadjuk el.

## VÉGES MÉTERÁRU

- A méterárak esetében a szövési hibamentességet a nemzetközi standardoknak megfelelő tűréshatárral dolgozunk, mely szerint:
- 10 méterenként 1 hibajel elfogadott (értsd 20 fm-nél 2, 30 fm-nél 3 db stb.).
- A végek hossza általában 30 fm.
- A méretbeli eltérés általánosan elfogadott tűréshatára +/- 1,5%.
- A 30 fm-nél nagyobb végek felezhetők.
- Akciós vég nem felezhető,
- A nem készletes tapéta lemondására csak a visszaigazolást megelőzően van lehetőség.

## VISSZÁRU ÉS REKLAMÁCIÓ SZABÁLYAI

- Jelen fejezet a Rovitex Homedeco Kft. által viszonteladó partnerek részére értékesített termékekre vonatkozó hibás teljesítés, reklamáció és visszáru kezelésének egységes szabályait tartalmazza. A dokumentum a Felek között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a hatályos jogszabályokkal összhangban érvényes.

### 1. Áruátvétel és ellenőrzési kötelezettség

- A viszonteladó partner köteles az áru átvételét követő 72 órán (3 munkanapon) belül elvégezni a termékek mennyiségi és minőségi ellenőrzését.
- A vizsgálat során tapasztalt bármely eltérést – különösen a mennyiségi hiányt, gyártási hibát, szövési vagy festési rendellenességet, illetve szállítás során keletkezett sérülést – írásban, fényképes dokumentációval együtt szükséges bejelenteni a Rovitex Ügyfélszolgálatának a következő címen:
- [ugyfelszolgalat@rovitex.com](mailto:ugyfelszolgalat@rovitex.com)
- A 72 órás határidő elmulasztása esetén a Rovitex kizárólag rejtett hibákra vonatkozó bejelentést tud elfogadni.

## **2. A reklamáció bejelentésének módja**

- A reklamáció érvényesítéséhez a partner köteles kitölteni a Rovitex által biztosított
- „Visszaru / Reklamációs Nyomtatványt”, és csatolni a hiba teljes körű dokumentálását, így:
  - a termék cikkszámát,
  - a mennyiséget,
  - a gyártási számot,
  - a hiba részletes leírását,
  - a hibát igazoló fényképeket.
- A bejelentést követően a Rovitex Ügyfélszolgálatára írásban visszaigazolja a reklamáció rögzítését, jelzi a vizsgálat elindítását, valamint tájékoztatja a partnert a várható intézkedésekről. A hibát a Rovitex minőségellenőrzési munkatársa vizsgálja ki.

## **3. Visszaküldés feltételei**

- A Rovitex kizárólag konfekcionálatlan, tiszta és eredeti csomagolással ellátott terméket vesz vissza.
- Tapétatermék esetén a visszaküldés feltétele az eredeti csomagolás és/vagy a gyártási szám kivágásának egyidejű megküldése.
- A kezelési útmutató be nem tartásából, nem rendeltetésszerű használatból, helytelen tárolásból, illetve a partner vagy annak kivitelezője által végzett vágásból, varrásból vagy beépítésből eredő hibákra reklamáció nem érvényesíthető.

## **4. A reklamáció elbírálása**

- Amennyiben a Rovitex minőségellenőrzése a reklamációt megalapozottnak találja, a Rovitex egyeztetést kezdeményez a partnerrel a további lépésekről.
- Jogos reklamáció esetén:
  - a hibás termék díjmentes cseréjére, vagy
  - a vételár jóváírására kerül sor.
- Készleten lévő termék esetén a partner csereigényt is benyújthat. A csereárut a Rovitex számlával együtt küldi ki; a hibás termék visszaérkezését és vizsgálatát követően – jogos reklamáció esetén – a számla jóváírásra kerül.

## **5. Felelősségi korlátozás**

- A Rovitex hibás teljesítés esetén fennálló felelőssége kizárólag a hibás termék cseréjére vagy a vételár visszatérítésére korlátozódik.
- A Rovitex nem vállal felelősséget és nem téríti meg különösen az alábbi költségeket:
  - beépítési, szerelési, bontási vagy újraszzerelési díjak,
  - kiszállási vagy helyszíni munkavégési költségek,
  - varrási díjak és konfekcionálási költségek,
  - a viszonteladó partner vevőinél felmerülő károk,
  - elmaradt haszon,
  - bármely közvetett vagy következményi kár.
- Ezen felelősségkorlátozás a Ptk. B2B jogviszonyokra vonatkozó szabályaival teljes összhangban áll.

## **6. Kivitelezés partnerek által**

- Amennyiben a termék szerelését, beépítését, konfekcionálását vagy telepítését a viszonteladó partner maga, vagy az általa megbízott kivitelező végzi, a kivitelezési munkákból eredő hibák, költségek és károk teljes egészében a partner felelősségi körébe tartoznak.
- A Rovitex ilyen esetekben kizárólag a hibás termék cseréjére vagy jóváírására köteles.
- Újraszzerelési vagy helyszíni munkálatok költsége csak akkor terhelheti a Rovitexet, ha a kivitelezést a Rovitex előzetesen írásban vállalta.

## **7. A hibás termék rendelkezésre bocsátása**

- A partner köteles a reklamált terméket a vizsgálat időtartamára a Rovitex számára elérhetővé és megvizsgálhatóvá tenni.
- Ha a termék nem küldhető vissza, a vizsgálat megghiúsul, vagy a partner nem biztosítja a szükséges együttműködést, a Rovitex jogosult a reklamációt elutasítani.

## **8. Rejtett hiba**

- A rejtett hibát a partner a felismerést követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles bejelenteni.
- Rejtett hibának minősül minden olyan gyártási hiba, amely az átvételkor nem volt észszerűen felismerhető.

## MEGRENDELÉSEK FELVÉTELE

- Rovitex árrendeléseket e-mailben, faxon, webáruházban leadva, értékesítő útján vagy ügyfélszolgálati telefonon fogadja. A telefonon leadott rendelésekre reklamációt nem fogadunk el.
- A reggel 9:00-ig leadott megrendelések szállítási határideje - készletes termékek esetén (webáruház és ügyfélszolgálat által ellenőrizhető a készletes termékek köre) - 2 munkanap, a 9:00 után leadott, készleten lévő megrendelésekre 2-3 munkanapos szállítást vállalunk.
- Készleten nem lévő termék rendelése esetén a vevőszolgálati kolléga tájékoztatja a vevőt a várható szállítási határidőről.
- A megrendelés leadását követően a teljesítés azonnal megkezdődik.
- A rendelések külön rendelési szám alatt kerülnek nyilvántartásba, és azok kezelése, valamint számlázása zárt rendszerben történik. A számlák lezárt rendelések alapján készülnek, ezért utólagos tételmódosításra vagy kiegészítésre nincs lehetőség.
- A Rovitex minden megrendelésről írásos visszaigazolást küld.

## RENDELÉSEK KEZELÉSE ÉS FOGLALÁSI SZABÁLYOK

- **Rendelések tárolása:**
  - A rendszer a rögzített megrendeléseket legfeljebb 7 naptári napig tárolja. Az ezen időtartamon túli, indokolatlanul tárolt megrendelések automatikusan törlésre kerülnek.
- **Foglalás fenntartása előlegfizetés esetén:**

- Amennyiben egy partner ragaszkodik a megrendelt termék(ek) foglalásához a fenti határidőt követően is, úgy az adott rendelés érvényben tartásának feltétele egy 20%-os előleg megfizetése.

## ÁRAK, AKCIÓK

- Rovitex fenntartja a jogot a webes rendelésrögzítő és információs rendszeren feltüntetett árak változtatására. Az árváltozást előre nem köteles bejelenteni, az a webes rendelési és információs rendszeren történő megjelenéssel hatályba lép. A fenti ármódosítás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti, a Rovitex a megrendelésben rögzített ártól nem tér el, a rendelés felülvizsgálata, kiszállítása és a szállítás közötti esetleges árváltozás az ügylet árát nem érinti.
- A Rovitex rendszeresen hirdet meg marketing akciókat, melyek a meghirdetett határidő lejártán belül a készlet erejéig érvényesek, és más engedménnyel vagy akcióval nem összevonhatóak.
- A kiadott árajánlatok árváltozással vagy az ajánlatban feltüntetett időponttal érvényüket veszítik.
- A webes rendelési és információs rendszerben a termékek vételára minden esetben az adott termék mellett, a Vevő országának megfelelő devizában feltüntetett nettó vételár, figyelembe véve a termék kollekciónak, a termékre vonatkozó mennyiségi kedvezményt és a meghirdetett egyéb akciókat.
- A termékek vételára nem tartalmazza az áfát és a szállítás költségét.
- A Rovitex nem vállal felelősséget a webshopon hibásan megjelenített árakért. Árral kapcsolatos panasz esetén a panasz jogossága kivizsgálásra kerül az ügyfélszolgálat által. Jogosság esetén korrekcióra kerül sor.

## FIZETÉSI FELTÉTELEK

- Új vevő első rendelését utánvétes fizetés móddal vagy előre utalással teljesítjük.

- Lejárt számla esetén első lépés a vevővel való egyeztetés (értékesítő vagy vevőszolgálat), 5 nap után fizetési emlékeztető, 12 nap elteltével fizetési felszólítás küldése. 20 nap után második fizetési felszólítást küldünk a vevő részére.
- A többszöri felszólítás után sem fizető vevőt 50 nap után átadjuk a követeléskezelőnek.
- 30 napnál régebben lejárt számlatartozás esetén kedvezményt nem biztosítunk.
- Nem készletes termék projektrendelése esetén a rendelés értékének 50%-át előre utalással kérjük befizetni. Az összeg számlánkra érkezését követően adjuk ki rendelésünket a gyártás felé. A maradék 50% a termék elkészülte után, a kiszállítás előtt esedékes.
- Rovitex az áru tulajdonjogát a vevő általi ellenérték megfizetéséig fenntartja, melynek következtében az áru tulajdonjoga a vevő tulajdonába az áru ellenértékének maradéktalan kifizetését követően száll át.
- Utólagos, halasztott fizetési lehetőséget egyedi elbírálás alapján, a vevő fizetési morálja, a pénzügyi adatai és kockázati indexe alapján nyújtunk a vevőre megállapított egyedi hitelkeret erejéig, 8-30 napos fizetési időtartamban. Számlatartozás vagy hitelkeret-túllépés esetén csak előre utalással vagy utánvétes fizetési móddal tudunk árut szállítani.

A Rovitex fenntartja a jogot arra, hogy azon partnereinek, akik 30 napot meghaladó lejárt számlatartozással rendelkeznek, semmilyen kedvezményt – ideértve, de nem kizárólagosan az árkedvezményeket, promóciós ajánlatokat és egyéb üzleti előnyöket – ne biztosítson. A kedvezmények ilyen esetekben automatikusan megszűnnek, függetlenül attól, hogy azok korábban milyen feltételek mellett kerültek megállapításra.

A halasztott fizetési mód azon partnerek számára érhető el, akik az adott hónapot megelőző 12 hónapos gördülő időszakban legalább nettó 500.000 Ft összegű forgalmat bonyolítottak le a Rovitexnél. A forgalom vizsgálata havonta automatikusan történik Rovitex nyilvántartási rendszere alapján. Amennyiben a partner nem teljesíti ezt a forgalmi feltételt, úgy számára kizárólag előre utalásos vagy utánvétes fizetési mód biztosított.

## SZÁLLÍTÁSI MÓD ÉS KÖLTSÉGEK

- **Díjmentes szállítás feltétele:**

- A díjmentes szállítás minden partnerkategória számára elérhető, amennyiben az adott kiszállítás nettó értéke eléri vagy meghaladja a 35 000 Ft-ot. Fontos, hogy a jogosultság megállapítása nem a teljes megrendelés összértéke, hanem az adott kiszállítás értéke alapján történik.
- **Részszállítások kezelése:**
  - Amennyiben egy megrendelés több szállítási időpontban teljesül (részszállítás), és az egyes részszállítások nettó értéke nem éri el a 35 000 Ft-ot, úgy a szállítási díjak számlázásra kerülnek.
- **Szállítási díjak meghatározása:**
  - A szállítási költségek mértéke országonként eltérő. A mindenkor érvényes díjtételeket a segéd tábla tartalmazza, amely az ügyfélszolgálat számára rendelkezésre áll.

**Díjtételek módosítása:** A szállítási díjak folyamatos felülvizsgálat alatt állnak. Amennyiben a fuvarozó (pl. GLS) díjszabása módosul, Társaságunk a szállítási díjait ennek megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben az ügyfélszolgálat részére frissített segéd táblát bocsátunk rendelkezésre.

- **További információk:**
  - Szállítás módja: futárszolgálattal a vevő által meghatározott szállítási címre történik.
  - Nettó 35.000.- Ft szállítási érték felett a szállítási költséget átvállaljuk.
  - Nem készletes tapétarendelés esetén van arra lehetőség, hogy gyorsposta rendeléssel 3-5 nap alatt eljuttassuk a megrendelt tapétát a vevőnek. A gyorsposta lehetőségéről és díjáról az ügyfélszolgálat ad felvilágosítást.
  - Mintasál- és tapétakatalógus rendelése esetén is a fent meghatározott szállítási költség szabályok érvényesek.

Pécs, 2025.06.25.