

ROVITEX HOMEDECO KFT. POSLOVNI PROPISI 2.5

Ovi poslovni propisi utvrđuju standardne uvjete prodaje na veliko između Rovitex Homedeco Kft. (u daljnjem tekstu "Rovitex") i njegovih veleprodajnih kupaca, neovisno o tome da li se narudžba vrši putem internetskog sustava za naručivanje i informiranje ili drugim kanalima.

Ovi poslovni propisi ne odnose se na maloprodajne aktivnosti Rovitexa. Rovitex zadržava pravo da za prodaju po veleprodajnim cijenama zatraži od kupca dokaz o obavljanju djelatnosti kao preprodavatelj; u protivnom, Rovitex može odbiti izvršenje narudžbe. Propisi se prvenstveno objavljuju na službenim internetskim stranicama tvrtke, a Rovitex zadržava pravo izmjene ovih pravila bez prethodne obavijesti.



PROIZVODI U DISTRIBUCIJI

- Rovitex zadržava pravo da u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave, prekine distribuciju bilo koje kategorije proizvoda ili pojedinačnog artikla, kao i pravo da u svakom trenutku uvrsti nove proizvode u svoju ponudu. Već potvrđene narudžbe nisu pogođene tim izmjenama.
- Ponuda proizvoda prikazana u internetskom sustavu za naručivanje i informiranje služi isključivo u informativne svrhe; Rovitex zadržava pravo izmjene ponude.
- Korištenje marki, robnih naziva i grafičkih prikaza povezanih s proizvodima koje distribuira Rovitex dozvoljeno je isključivo uz prethodnu pisanu suglasnost Rovitexa.

REKLAMNI MATERIJALI NA PRODAJNOM MJESTU KOJE IZRAĐUJE ROVITEX

- Postavljanje reklamnih materijala koje izrađuje Rovitex (npr. plakati, katalozi, ploče, drugi POS materijali) u prodajnom prostoru moguće je isključivo uz odobrenje predstavnika Rovitexa. Nakon prestanka djelatnosti preprodavatelja, postavljeni materijali moraju biti vraćeni Rovitexu jer ostaju u vlasništvu Rovitexa.
- Za postavljene reklamne materijale financijski odgovara preprodavatelj.
- Sustav za online narudžbe i informiranje automatski šalje potvrdu o zaprimanju narudžbe odmah, najkasnije u roku od 48 sati od slanja. Automatski generirana e-poruka o zaprimanju narudžbe ne smatra se službenom potvrdom narudžbe. Rovitex provjerava jesu li relevantni parametri narudžbe ispravni te ima li kupac nepodmirenih dugovanja prema Rovitexu. Nakon toga služba za korisnike potvrđuje narudžbu. Ako je neki parametar nejasan, Rovitex kontaktira naručitelja.
- Ugovor između stranaka stupa na snagu potvrdom narudžbe. Narudžba dana usmeno ili telefonom smatra se usmenim ugovorom, za koji Rovitex ne preuzima odgovornost u slučaju pogrešno navedene šifre, vrste, veličine, boje ili količine artikla.
- U online sustavu narudžba se smatra ugovornim dokumentom nakon prihvaćanja uvjeta poslovanja i ispunjavanja podataka kupca, te nakon potvrde Rovitexa.

PROGRAM REZANJA

- Rovitex upravlja programom rezanja za tekstilne proizvode po mjeri.
- Minimalna količina koju je moguće naručiti u sklopu programa je 1 dužni metar (1 m), a povećava se u koracima od 10 cm (zaokruženo na najbližih 10 cm).
- U sklopu programa rezanja, Rovitex jamči da su materijali bez izvlačenja niti i grešaka u tkanju (sukladno međunarodnim standardima prihvaća se 1 greška na svakih 10 metara – dakle, 2 na 20 m, 3 na 30 m, itd.).
- Rezani proizvodi bit će označeni oznakom „Tekstilni pravilnik i upute Rovitexa” (1 oznaka svakih 3 metra), koju molimo partnere da ušiju u gotove proizvode.
- Cijene rezanih proizvoda obračunavaju se prema posebnoj cjenovnoj listi.
- Kupac mora posebno zatražiti usklađivanje uzorka (rapport).
- Zbog razlika u brojevima serija moguće su razlike u boji.
- Otkazivanje narudžbi za rezane proizvode nije moguće nakon što su unijete u sustav.

KRAJNI METRAŽNI MATERIJAL

- Za metražne tkanine radimo s tolerancijom grešaka u skladu s međunarodnim standardima:
- Prihvatljivo je 1 greška na svakih 10 metara (npr. 2 greške na 20 m, 3 greške na 30 m itd.).
- Duljina krajnjih rola je u pravilu 30 metara.
- Tolerancija odstupanja u dimenziji je općenito prihvaćena u granicama od +/- 1,5 %.
- Krajevi dulji od 30 metara mogu se prepoloviti.
- Krajnje rola u akciji nije moguće prepoloviti.
- Otkazivanje tapeta koje nisu na skladištu moguće je samo prije potvrde narudžbe.

PRAVILA POVRATA I REKLAMACIJE

- Kupac je dužan u roku od 3 dana od primitka robe provjeriti odgovaraju li isporučena količina i kvaliteta narudžbi. Količinske i kvalitativne prigovore kupac mora evidentirati pisanim zapisnikom prilikom preuzimanja.
- Rovitex prihvaća povrat robe s greškom samo ako je nekonfekcionirana, čista i zapakirana.
- Ne preuzimamo odgovornost za oštećenja nastala nepridržavanjem uputa za održavanje koje su priložene uz proizvod ili označene na njemu.
- Uočene razlike prilikom preuzimanja robe (količinske ili kvalitativne greške) moraju se prijaviti isključivo pisanim putem, u roku od 72 sata, prije upotrebe, putem obrasca za reklamaciju i povrat te uz priložene fotografije, na e-mail adresu: **ugyfelszolgalat@rovitex.com**.
- Nakon prijema reklamacije, služba za korisnike potvrđuje prijavu e-mailom kupcu te navodi naziv artikla, razlog reklamacije i sažetak poduzetih mjera.
- U slučaju da naš djelatnik kontrole kvalitete prizna reklamaciju kao opravdanu, služba za korisnike se dogovara s kupcem o načinu rješavanja iste.
- Radi brze i nesmetane obrade reklamacija (u slučaju proizvoda sa zalihe), moguća je zamjena proizvoda. U tom slučaju, zamjenski proizvod se šalje zajedno s računom. Nakon što reklamirani proizvod stigne natrag, obavlja se kontrola kvalitete kako bi se utvrdila opravdanost reklamacije. Ako je reklamacija opravdana, izdani račun se stornira.
- U slučaju reklamacije tapeta, uz povrat proizvoda potrebno je priložiti originalno pakiranje i/ili izrezani broj serije proizvodnje.

ZAPRIMANJE NARUDŽBI

- Rovitex prima narudžbe putem e-maila, faksa, webshopa, putem prodajnog predstavnika ili putem korisničke službe telefonski. Za narudžbe zaprimljene telefonom ne prihvaćamo reklamacije.
- Za narudžbe zaprimljene do 9:00 sati, rok isporuke za proizvode sa skladišta (provjerljive putem webshopa ili korisničke službe) je 2 radna dana. Za narudžbe zaprimljene nakon 9:00 sati, rok isporuke je 2–3 radna dana.
- U slučaju narudžbe proizvoda koji nisu na skladištu, djelatnik korisničke službe obavještava kupca o očekivanom roku isporuke.
- Nakon slanja narudžbe, obrada narudžbe započinje odmah.
- Svaka narudžba se registrira pod posebnim brojem narudžbe, a obrada i fakturiranje se odvijaju unutar zatvorenog sustava. Računi se izdaju isključivo na temelju zaključenih narudžbi – naknadne izmjene ili dopune nisu moguće.
- Rovitex šalje pisanu potvrdu za svaku primljenu narudžbu.

OBRADA NARUDŽBI I PRAVILA REZERVACIJE

- **Pohrana narudžbi:**
Sustav pohranjuje unesene narudžbe najviše 7 kalendarskih dana. Narudžbe koje se bez opravdanja zadrže duže od ovog roka automatski se brišu.
- **Održavanje rezervacije uz avansnu uplatu:**
Ako partner želi zadržati rezervaciju proizvoda i nakon isteka navedenog roka, uvjet za održavanje narudžbe je uplata avansa u iznosu od 20 % vrijednosti narudžbe.

CIJENE, PROMOCIJE

- Rovitex zadržava pravo izmjene cijena prikazanih u internetskom sustavu za naručivanje i informiranje. Promjene cijena stupaju na snagu objavom u sustavu, bez obveze prethodne najave. Takve izmjene ne utječu na već potvrđene narudžbe; Rovitex se ne udaljava od cijene navedene u potvrđenoj narudžbi, a moguće promjene cijena između obrade i isporuke narudžbe ne utječu na ukupnu cijenu transakcije.
- Rovitex redovito objavljuje marketinške promocije koje vrijede do isteka navedenog roka i/ili do isteka zaliha, te se ne mogu kombinirati s drugim popustima ili akcijama.
- Izdate ponude gube valjanost u slučaju promjene cijene ili po isteku roka navedenog u ponudi.
- U sustavu za online narudžbe, cijene proizvoda uvijek su prikazane uz proizvod u valuti zemlje kupca, kao neto cijene, uzimajući u obzir kolekciju, količinske popuste i druge aktivne akcije.
- Cijene ne uključuju PDV ni trošak dostave.
- Rovitex ne preuzima odgovornost za netočne cijene prikazane u webshopu. U slučaju pritužbi na cijenu, korisnička služba ispituje osnovanost pritužbe i, ako je ona opravdana, izvršit će korekciju.

UVJETI PLAĆANJA

- Prva narudžba novog kupca može se izvršiti isključivo uz plaćanje pouzecom ili avansno bankovnim prijenosom.
- U slučaju dospjele fakture, prvi korak je kontakt s kupcem (prodajni predstavnik ili korisnička služba), nakon 5 dana slijedi podsjetnik na plaćanje, a nakon 12 dana prva opomena. Nakon 20 dana šalje se druga opomena.
- Kupce koji ni nakon više opomena ne podmire dugovanja, Rovitex nakon 50 dana predaje agenciji za naplatu potraživanja.
- Za fakture koje su dospjele više od 30 dana ne odobravamo nikakve popuste.
- U slučaju narudžbe nestandardnog (ne-skladišnog) proizvoda u okviru projekta, zahtijeva se avansna uplata od 50 % vrijednosti narudžbe. Narudžba se šalje u proizvodnju nakon što iznos sjedne na račun. Preostalih 50 % se plaća nakon izrade proizvoda, prije isporuke.
- Rovitex zadržava pravo vlasništva nad robom sve do potpune isplate kupovne cijene. Vlasništvo prelazi na kupca tek nakon potpune uplate.
- Odgođeno plaćanje moguće je isključivo na temelju individualne procjene, ovisno o kreditnoj sposobnosti, financijskim podacima i riziku kupca, te unutar odobrenog kreditnog limita, uz rok plaćanja od 8 do 30 dana. U slučaju otvorenih dugovanja ili prekoračenja limita, roba se može isporučiti samo uz avansnu uplatu ili pouzecom.

Rovitex zadržava pravo da kupcima koji imaju dospjela dugovanja starija od 30 dana ne odobri nikakve pogodnosti – uključujući, ali ne ograničavajući se na popuste, promotivne ponude i druge poslovne povlastice. Takve pogodnosti automatski prestaju, neovisno o prethodnim dogovorima.

Odgodeno plaćanje moguće je samo za partnere koji su u proteklih 12 mjeseci (računajući unazad od tekućeg mjeseca) ostvarili promet od najmanje 500.000 HUF bez PDV-a. Provjera se obavlja automatski svakog mjeseca na temelju internih evidencija Rovitexa. Ako partner ne ispunji ovaj uvjet, može koristiti isključivo plaćanje unaprijed ili pouzećem.

NAČIN I TROŠKOVI DOSTAVE

- **Uvjeti za besplatnu dostavu:**

Besplatna dostava dostupna je svim kategorijama partnera, ako neto vrijednost pojedine isporuke iznosi najmanje 35.000 HUF. Važno je da se pravo na besplatnu dostavu određuje po vrijednosti isporuke, a ne ukupne vrijednosti narudžbe.

- **Obrada djelomičnih isporuka:**

Ako se narudžba isporučuje u više navrata, a vrijednost pojedinih djelomičnih isporuka je manja od 35.000 HUF, trošak dostave bit će fakturiran.

- **Određivanje troškova dostave:**

Iznos troška dostave razlikuje se ovisno o zemlji. Važeće cijene navedene su u pomoćnoj tablici dostupnoj korisničkoj službi.

Promjena cjenika:

Cijene dostave redovito se revidiraju. Ako prijevoznik (npr. GLS) promijeni cijene, Rovitex može u skladu s tim promijeniti i vlastiti cjenik dostave. U tom slučaju ažurirana pomoćna tablica bit će dostavljena korisničkoj službi.

- **Dodatne informacije:**

Dostava se vrši putem kurirske službe na adresu koju navede kupac.

Za isporuke čija neto vrijednost prelazi 35.000 HUF, Rovitex preuzima trošak dostave.

Za tapete koje nisu na skladištu, moguće je zatražiti brzu dostavu (ekspres) u roku od 3–5 dana. Detalje i cijene ekspresne dostave pruža korisnička služba.

Ista pravila dostave primjenjuju se i kod narudžbi uzoraka i kataloga tapeta.

Pécs, 25.06.2025.