

Diese Geschäftsbedingungen legen die allgemeinen Vertragsbedingungen für den Verkauf zu Großhandelspreisen zwischen der Rovitex Homedeco Kft. (nachfolgend „Rovitex“) und ihren Wiederverkäufer-Kunden fest – unabhängig davon, ob die Bestellung über das Online-Bestell- und Informationssystem oder über andere Kanäle erfolgt.

Diese Geschäftsbedingungen gelten nicht für Einzelhandelsverkäufe der Rovitex. Rovitex behält sich das Recht vor, beim Verkauf zu Großhandelspreisen gemäß diesen Geschäftsbedingungen vom Käufer einen Nachweis über seine Wiederverkaufstätigkeit anzufordern; andernfalls kann der Verkauf verweigert werden. Die Geschäftsbedingungen werden in erster Linie auf der Website des Unternehmens veröffentlicht. Rovitex behält sich das Recht vor, diese ohne vorherige Ankündigung zu ändern.



## VERTRIEBENE PRODUKTE

- Rovitex behält sich das Recht vor, den Vertrieb einzelner Warengruppen oder Produkte jederzeit und ohne vorherige Ankündigung einzustellen sowie das Sortiment jederzeit um neue Produkte zu erweitern. Bereits bestätigte Bestellungen sind von solchen Änderungen nicht betroffen.
- Das im webbasierten Bestell- und Informationssystem angezeigte Produktsortiment dient lediglich zu Informationszwecken; Rovitex behält sich das Recht auf Änderungen vor.
- Die Nutzung von Marken, Markennamen und grafischen Darstellungen im Zusammenhang mit den von Rovitex vertriebenen Produkten ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Rovitex gestattet.

## VON ROVITEX ERSTELLTE POS-WERBEMATERIALIEN

- Die Platzierung der von Rovitex erstellten Werbematerialien am Verkaufsort (z. B. Plakate, Kataloge, Schilder, sonstige POS-Materialien) erfolgt ausschließlich mit Genehmigung eines Rovitex-Vertreters. Nach Beendigung der Wiederverkaufstätigkeit sind die platzierten Materialien an Rovitex zurückzugeben, da diese Eigentum von Rovitex bleiben.
- Der Wiederverkäufer haftet finanziell für die bereitgestellten Werbemittel.
- Für über das Online-Bestell- und Informationssystem eingereichte Bestellungen sendet das System unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Bestimmungseingang, automatisch eine Eingangsbestätigung. Diese automatisch generierte E-Mail gilt nicht als Auftragsbestätigung. Rovitex prüft, ob die für die Bestellung relevanten Parameter korrekt sind und ob keine überfälligen Forderungen gegenüber dem Wiederverkäufer bestehen. Erst danach erfolgt die offizielle Auftragsbestätigung durch den Kundenservice von Rovitex. Sollte eine Unklarheit in den Bestellangaben bestehen, nimmt Rovitex Kontakt mit dem Kunden auf.
- Der Vertrag zwischen den Parteien kommt mit der Auftragsbestätigung zustande. Eine mündlich oder telefonisch aufgegebene Bestellung gilt als mündlicher Vertrag, wobei Rovitex keine Haftung für fehlerhaft übermittelte Angaben zu Artikel, Typ, Größe, Farbe oder Menge übernimmt.
- Im Online-Bestell- und Informationssystem gilt eine Bestellung – nach Akzeptanz der Geschäftsbedingungen und Eingabe der Kundendaten – mit Erhalt der Rovitex-Auftragsbestätigung als Vertragsabschluss.

## ZUSCHNITT-PROGRAMM

- Rovitex betreibt ein Zuschnitt-Programm für individuell definierte Meterware.
- Die Mindestbestellmenge im Rahmen des Zuschnitt-Programms beträgt 1 Laufmeter, wobei in 10 cm-Schritten (aufgerundet auf 10 cm) bestellt werden kann.
- Rovitex garantiert im Rahmen dieses Programms, dass die Stoffe frei von Fadenziehungen und Webfehlern sind (gemäß internationalen Standards ist 1 Fehlerstelle pro 10 Meter zulässig – d. h. bei 20 lfm 2, bei 30 lfm 3 Fehlerstellen).
- Die zugeschnittenen Produkte werden mit dem Etikett „Textilführerschein und Hinweis“ versehen (1 Etikett alle 3 Meter), und wir bitten unsere Partner, diese auch in das Endprodukt einzunähen.
- Produkte aus dem Zuschnitt-Programm werden nach separater Preisliste abgerechnet.
- Ein Wunsch nach Musteransatz (Rapport) ist vom Kunden ausdrücklich anzugeben.
- Aufgrund unterschiedlicher Chargennummern kann es zu Farbabweichungen kommen.
- Eine Stornierung von zugeschnittenen Produkten ist nach Bestellübermittlung nicht mehr möglich.

## WARENENDEN (VORGEGEBENE STOFFLÄNGEN)

- Bei Meterwaren gelten für die Webfehlerfreiheit die international anerkannten Toleranzgrenzen:
- Pro 10 Meter ist 1 Fehlerstelle zulässig (z. B. bei 20 lfm 2, bei 30 lfm 3 Fehlerstellen usw.).
- Die Standardlänge der Warenenden beträgt in der Regel 30 Laufmeter.
- Die allgemein akzeptierte Maßtoleranz liegt bei +/- 1,5 %.
- Warenenden mit einer Länge über 30 lfm können geteilt werden.
- Aktionsware kann nicht geteilt werden.
- Bei Tapeten, die nicht lagernd sind, ist eine Stornierung nur vor Auftragsbestätigung möglich.

## RÜCKGABE- UND REKLAMATIONSBEDINGUNGEN

- Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt auf Menge und Qualität gemäß Bestellung zu prüfen. Mengen- und Qualitätsabweichungen sind bei der Warenannahme in einem schriftlichen Protokoll festzuhalten.
- Rovitex nimmt fehlerhafte Ware nur im unkonfektionierten Zustand, sauber und verpackt zurück.
- Für Schäden, die durch Nichtbeachtung der beigelegten oder am Produkt angebrachten Pflegehinweise entstehen, übernimmt Rovitex keine Haftung.
- Abweichungen (Mengen- oder Qualitätsmängel), die bei der Warenannahme festgestellt werden, sind vor Verarbeitung, innerhalb von 72 Stunden nach Erhalt, ausschließlich schriftlich mittels „Rückgabe- und Reklamationsformular“ sowie mit beigelegten Fotos an den Kundenservice an die zentrale E-Mail-Adresse **ugyfelszolgalat@rovitex.com** zu melden.
- Der Kundenservice bestätigt den Eingang der Reklamation per E-Mail an den Partner, wobei Artikelname, Reklamationsgrund und die geplante Maßnahme festgehalten werden.
- Wird die Reklamation durch unsere Qualitätskontrolle als berechtigt anerkannt, stimmt sich der Kundenservice mit dem Käufer über die weitere Vorgehensweise ab.
- Zur schnellen und reibungslosen Abwicklung von Reklamationen (bei lagernder Ware) besteht die Möglichkeit eines sofortigen Umtauschs. In diesem Fall wird die Ersatzware samt Rechnung an den Partner versendet. Nach Eingang der reklamierten Ware wird diese im Rahmen einer Qualitätsprüfung auf Reklamationsberechtigung untersucht. Bei berechtigter Reklamation wird die ausgestellte Rechnung gutgeschrieben.
- Bei Tapetenreklamationen muss bei Rücksendung das Originalverpackungsmaterial und/oder die ausgeschnittene Chargennummer beigelegt werden.

## AUFTRAGSANNAHME

- Rovitex nimmt Bestellungen per E-Mail, Fax, über den Webshop, durch Vertriebsmitarbeiter oder telefonisch über den Kundenservice entgegen. Für telefonisch übermittelte Bestellungen werden keine Reklamationen akzeptiert.
- Für Bestellungen, die bis 9:00 Uhr eingehen, beträgt die Lieferzeit bei lagernden Produkten (diese sind im Webshop und über den Kundenservice überprüfbar) 2 Werktage. Für Bestellungen, die nach 9:00 Uhr eingehen und sich auf lagernde Produkte beziehen, beträgt die Lieferzeit 2–3 Werktage.
- Bei Produkten, die nicht auf Lager sind, informiert der Kundenservice den Käufer über den voraussichtlichen Liefertermin.
- Nach Eingang der Bestellung beginnt die Auftragsbearbeitung umgehend.
- Bestellungen werden unter individueller Bestellnummer erfasst und in einem geschlossenen System verwaltet und abgerechnet. Rechnungen werden auf Basis abgeschlossener Bestellungen erstellt; nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen sind nicht möglich.
- Rovitex sendet zu jeder Bestellung eine schriftliche Bestätigung.

---

## AUFTRAGSVERWALTUNG UND RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- **Speicherung von Bestellungen:**  
Das System speichert erfasste Bestellungen maximal 7 Kalendertage. Nach Ablauf dieser Frist werden unbegründet gespeicherte Bestellungen automatisch gelöscht.
- **Reservierung mit Anzahlung:**  
Besteht der Partner auf einer Reservierung der bestellten Ware über die oben genannte Frist hinaus, so ist die Aufrechterhaltung der Bestellung nur gegen eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Bestellwertes möglich.

## PREISE UND AKTIONEN

- Rovitex behält sich das Recht vor, die im webbasierten Bestell- und Informationssystem angegebenen Preise zu ändern. Preisänderungen treten mit ihrer Veröffentlichung im System in Kraft und müssen nicht vorab angekündigt werden.  
Bereits bestätigte Bestellungen sind von Preisänderungen nicht betroffen; Rovitex weicht nicht vom im Auftrag bestätigten Preis ab – Preisänderungen zwischen Bestätigung und Lieferung haben keinen Einfluss auf den Auftragswert.
- Rovitex führt regelmäßig Marketingaktionen durch, die innerhalb der angegebenen Frist und nur solange der Vorrat reicht gültig sind. Diese Aktionen sind nicht mit anderen Rabatten oder Angeboten kombinierbar.
- Ausgegebene Preisangebote verlieren bei Preisänderung oder nach Ablauf der im Angebot angegebenen Frist ihre Gültigkeit.
- Im Webshop wird der Nettoverkaufspreis der Produkte stets in der Währung des Käuferlandes angegeben, unter Berücksichtigung der jeweiligen Kollektion, mengenbezogener Rabatte sowie laufender Aktionen.
- Die angegebenen Produktpreise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.
- Rovitex übernimmt keine Haftung für fehlerhaft angezeigte Preise im Webshop. Im Falle von Preisbeschwerden wird die Beschwerde vom Kundenservice geprüft; bei berechtigtem Anliegen erfolgt eine Korrektur.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Die erste Bestellung eines neuen Kunden erfolgt per Nachnahme oder Vorkasse.
- Bei überfälligen Rechnungen erfolgt zunächst eine Abstimmung mit dem Kunden (durch Vertriebsmitarbeiter oder Kundenservice), nach 5 Tagen wird eine Zahlungserinnerung, nach 12 Tagen eine Mahnung und nach 20 Tagen eine zweite Mahnung verschickt.
- Kunden, die trotz mehrfacher Mahnung nicht zahlen, werden nach 50 Tagen an ein Inkassobüro übergeben.
- Bei Rechnungen, die seit mehr als 30 Tagen überfällig sind, gewährt Rovitex keine Rabatte.
- Bei Projekten mit nicht lagernden Produkten ist eine Anzahlung von 50 % des Bestellwertes per Überweisung erforderlich. Erst nach Zahlungseingang erteilt Rovitex den Produktionsauftrag. Die restlichen 50 % sind nach Fertigstellung der Ware, jedoch vor Auslieferung zu bezahlen.
- Rovitex behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung durch den Käufer vor. Das Eigentum geht erst nach vollständiger Bezahlung auf den Käufer über.
- Eine Zahlung auf Ziel (nachträgliche Zahlung) wird individuell geprüft und nur im Rahmen eines individuellen Kreditlimits gewährt – basierend auf der Zahlungsmoral, den Finanzdaten und dem Risikoprofil des Kunden – mit einer Zahlungsfrist zwischen 8 und 30 Tagen. Bei offenen Rechnungen oder Überschreitung des Kreditlimits ist die Lieferung nur gegen Vorkasse oder per Nachnahme möglich.
- Rovitex behält sich das Recht vor, Kunden mit überfälligen Rechnungen von mehr als 30 Tagen keinerlei Vergünstigungen zu gewähren – darunter fallen Preisnachlässe, Sonderangebote und weitere geschäftliche Vorteile. Solche Vergünstigungen verfallen automatisch, unabhängig von den ursprünglich vereinbarten Bedingungen.
- Die Zahlung auf Ziel steht nur jenen Partnern zur Verfügung, die im rollierenden Zeitraum der letzten 12 Monate vor dem jeweiligen Monat einen Netto-Umsatz von mindestens 500.000 HUF bei Rovitex erzielt haben. Die Umsatzprüfung erfolgt monatlich automatisch über das interne System von Rovitex. Wird diese Bedingung nicht erfüllt, stehen dem Partner ausschließlich Vorkasse oder Nachnahme als Zahlungsmethoden zur Verfügung.

## VERSANDART UND -KOSTEN

- **Kostenfreier Versand:**  
Kostenfreier Versand gilt für alle Partnerkategorien, sofern der Netto-Warenwert der jeweiligen Lieferung mindestens 35.000 HUF beträgt. Maßgeblich ist der Wert der konkreten Lieferung, nicht der gesamte Auftragswert.
- **Teillieferungen:**  
Wird ein Auftrag in mehreren Teillieferungen ausgeführt, deren jeweiliger Netto-Wert unter 35.000 HUF liegt, werden die Versandkosten in Rechnung gestellt.
- **Versandkosten:**  
Die Versandkosten variieren je nach Land. Die jeweils gültigen Tarife sind in einer separaten Übersicht enthalten, die dem Kundenservice zur Verfügung steht.  
**Änderungen der Versandkosten:**  
Die Versandtarife werden laufend überprüft. Bei Änderungen der Transportkosten (z. B. durch GLS) passt Rovitex die Versandkosten entsprechend an. In diesem Fall erhält der Kundenservice eine aktualisierte Übersicht.
- **Weitere Informationen:**  
Die Lieferung erfolgt per Paketdienst an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.  
Bei einem Netto-Lieferwert von über 35.000 HUF übernimmt Rovitex die Versandkosten.  
Für Tapeten, die nicht auf Lager sind, besteht die Möglichkeit, gegen Aufpreis einen Expressversand mit einer Lieferzeit von 3–5 Tagen zu wählen. Informationen hierzu erteilt der Kundenservice.  
Für Bestellungen von Musterschals oder Tapetenkatalogen gelten ebenfalls die oben genannten Versandbedingungen.

Pécs, 2025.08.04.