

OBCHODNÍ PODMÍNKY ROVITEX HOMEDECO KFT. 2.5

Tyto obchodní podmínky stanovují obvyklé smluvní podmínky prodeje za velkoobchodní ceny mezi společnostmi Rovitex Homedeco Kft. (dále jen „Rovitex“) a jejími odběrateli – distributory, bez ohledu na to, zda je objednávka zadána prostřednictvím online objednávkového a informačního systému nebo jiným způsobem. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na maloobchodní prodejní činnost společnosti Rovitex. Rovitex si vyhrazuje právo požadovat od odběratele potvrzení o jeho velkoobchodní činnosti před uskutečněním prodeje za velkoobchodní ceny. V opačném případě může odmítnout uskutečnění prodeje. Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny především na webových stránkách společnosti a Rovitex si vyhrazuje právo je kdykoli změnit bez předchozího oznámení.

NABÍZENÉ PRODUKTY

- Rovitex si vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího oznámení ukončit distribuci jakékoli produktové skupiny nebo jednotlivého produktu nebo přidat nové produkty do své nabídky. Již potvrzené objednávky tím nejsou dotčeny.
- Nabídka produktů zobrazená v online objednávkovém a informačním systému má pouze informativní charakter. Rovitex si vyhrazuje právo na její změnu.
- Používání značek, názvů značek a jejich grafického znázornění souvisejících s produkty distribuovanými společností Rovitex je podmíněno předchozím písemným souhlasem společnosti Rovitex.

REKLAMNÍ MATERIÁLY VYTVOŘENÉ SPOLEČNOSTÍ ROVITEX

- Umístění reklamních materiálů (např. plakátů, katalogů, cedulí, jiných POS materiálů) vytvořených společností Rovitex v prodejních prostorách je možné pouze se souhlasem zástupce společnosti Rovitex. Po ukončení obchodní činnosti distributora musí být tyto materiály vráceny společnosti Rovitex, jelikož zůstávají jejím majetkem.
- Distributoři nesou materiální odpovědnost za umístěné materiály.
- Po zadání objednávky prostřednictvím online systému obdrží objednatel automatické potvrzení o jejím přijetí, nejpozději do 48 hodin. Toto automatické potvrzení o přijetí však nepředstavuje potvrzení objednávky. Rovitex prověří, zda jsou relevantní parametry objednávky v pořádku a zda odběratel nemá žádné dlužné částky vůči Rovitexu. Následně zákaznický servis potvrdí objednávku. Pokud jsou některé údaje nejasné, Rovitex kontaktuje objednatele.
- Smlouva mezi stranami vstupuje v platnost potvrzením objednávky. Objednávka zadaná ústně nebo telefonicky se považuje za ústní smlouvu, přičemž Rovitex nenese odpovědnost za případné chyby v údajích (kód, typ, rozměr, barva, množství).
- Odesláním objednávky prostřednictvím online systému a současným přijetím smluvních podmínek a vyplněním údajů zákazníka dochází k uzavření smlouvy. Potvrzení objednávky společností Rovitex je její součástí.

ŘEZNÝ PROGRAM

- Rovitex provozuje řezný program z metrového zboží určeného na míru.
- Minimální množství objednané v rámci řezného programu je 1 běžný metr, s možností navýšení po 10 cm (zaokrouhleno na 10 cm).
- V rámci řezného programu Rovitex garantuje, že materiály jsou bez vytažených vláken a tkalcovských vad (podle mezinárodních standardů je akceptována 1 vada na každých 10 metrů – tedy 2 na 20 bm, 3 na 30 bm).
- Řezy jsou opatřeny etiketou „Textilní pravidla a informace“ od Rovitexu (1 ks na každé 3 metry; partneři jsou žádáni, aby tuto etiketu zašili do finálních výrobků).
- Řezané výrobky jsou účtovány dle samostatného ceníku.
- Požadavek na sladění vzoru musí zákazník uvést zvlášť.
- Vzhledem k odchylkám v číslech šarží může dojít k barevným rozdílům.
- Zrušení objednávky řezaného produktu po jejím zadání již nepřijímáme.

KONEČNÁ METRÁŽ

- U metrového zboží pracujeme s tolerancí dle mezinárodních standardů:
- Akceptuje se 1 vada na každých 10 metrů (tzn. 2 na 20 bm, 3 na 30 bm atd.).
- Délka konců je obvykle 30 bm.
- Obecně akceptovaná velikostní odchylka je $\pm 1,5\%$.
- Konce delší než 30 bm je možné rozpůlit.
- Akční konce nelze dělit.
- Tapety, které nejsou skladem, lze zrušit pouze před potvrzením objednávky.

PRAVIDLA VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE

- Při převzetí zboží je zákazník povinen do 3 dnů zkontrolovat, zda Rovitex dodal správné množství a kvalitu dle objednávky. Množstevní a kvalitativní výhrady musí být zaznamenány písemným protokolem při převzetí.
- Rovitex přijímá vadné zboží zpět pouze v nekonfekcionovaném, čistém a zabaleném stavu.
- Za vady způsobené nedodržáním přiloženého nebo na výrobku uvedeného návodu k použití nepřebíráme odpovědnost.
- Odchylky zjištěné při převzetí zboží (množstevní i kvalitativní) musí být oznámeny písemně do 72 hodin po převzetí, a to výhradně prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží, reklamační formulář“ spolu s fotografiemi na centrální e-mail zákaznického servisu: ugyfelszolgalat@rovitex.com.
- Zákaznický servis po nahlášení reklamace zašle partnerovi e-mail s potvrzením přijetí reklamace, názvem výrobku, důvodem reklamace a stručným popisem opatření.
- Pokud náš kontrolor kvality uzná reklamaci za oprávněnou, zákaznický servis se se zákazníkem dohodne na jejím vyřízení.
- Pro rychlé a bezproblémové vyřízení reklamace (v případě zboží skladem) je možné požádat o výměnu výrobku. V takovém případě je náhradní zboží zasláno s fakturou. Po obdržení reklamovaného výrobku bude v rámci kontroly kvality posouzena oprávněnost reklamace. V případě uznané reklamace bude vystavená faktura dobropisována.
- U reklamace tapet je při vrácení nutné přiložit původní obal a/nebo vystřižené výrobní číslo.

PŘIJÍMÁNÍ OBJEDNÁVEK

- Rovitex přijímá objednávky zboží e-mailem, faxem, prostřednictvím e-shopu, přes obchodního zástupce nebo telefonicky přes zákaznický servis. Na telefonicky zadané objednávky nepřijímáme reklamace.
- U objednávek zadaných do 9:00 ráno je dodací lhůta – v případě zboží skladem (kontrola dostupnosti přes e-shop nebo zákaznický servis) – 2 pracovní dny. U objednávek zadaných po 9:00 nabízíme dodací lhůtu 2–3 pracovní dny.
- V případě objednání zboží, které není skladem, zákaznický servis informuje zákazníka o předpokládaném termínu dodání.
- Po zadání objednávky začne její vyřizování okamžitě.
- Objednávky jsou evidovány pod samostatným číslem a jejich správa i fakturace probíhá v uzavřeném systému. Faktury se vystavují na základě uzavřených objednávek, proto není možné dodatečně měnit nebo doplňovat položky.
- Rovitex zasílá ke každé objednávce písemné potvrzení.

ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVEK A PRAVIDLA REZERVACE

- Uchovávání objednávek:
- Systém uchovává zaznamenané objednávky maximálně po dobu 7 kalendářních dnů. Objednávky, které jsou po uplynutí této lhůty uchovávány bezdůvodně, budou automaticky smazány.
- Zachování rezervace v případě zálohové platby:
- Pokud partner trvá na rezervaci objednaného zboží i po uplynutí výše uvedené lhůty, podmínkou pro zachování platnosti objednávky je zaplacení zálohy ve výši 20 %.

CENY, AKCE

- Rovitex si vyhrazuje právo měnit ceny uvedené v online objednávkovém a informačním systému. Změnu cen není povinen předem oznámit, změna nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění v systému. Změna cen se nevztahuje na již potvrzené objednávky – Rovitex nemění cenu uvedenou v potvrzené objednávce, případné změny cen mezi potvrzením a dodáním nemají vliv na sjednanou cenu.
- Rovitex pravidelně vyhláší marketingové akce, které jsou platné do vypršení stanovené lhůty nebo do vyprodání zásob. Tyto akce nelze kombinovat s jinými slevami nebo akcemi.
- Vydané cenové nabídky pozbývají platnosti v případě změny ceny nebo po uplynutí termínu uvedeného v nabídce.
- V online objednávkovém a informačním systému je kupní cena výrobků vždy uvedena u konkrétního výrobku v měně odpovídající zemi zákazníka, s přihlédnutím ke kolekci výrobku, množstevním slevám a vyhlášeným akcím.
- Kupní cena výrobků nezahrnuje DPH ani náklady na dopravu.
- Rovitex nenes odpovědnost za chybně uvedené ceny v e-shopu. V případě stížnosti týkající se ceny bude její oprávněnost přezkoumána zákaznickým servisem. V případě oprávněnosti bude cena opravena.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- První objednávku nového zákazníka vyřizujeme na základě platby na dobírku nebo předem převodem.
- V případě faktury po splatnosti následuje nejprve dohoda se zákazníkem (obchodní zástupce nebo zákaznický servis), po 5 dnech zasíláme upomínku a po 12 dnech výzvu k úhradě. Po 20 dnech odesíláme druhou výzvu k úhradě.
- Pokud zákazník nezplatí ani po opakovaných výzvách, předáváme pohledávku po 50 dnech inkasní agentuře.

- V případě faktury po splatnosti delší než 30 dní neposkytujeme žádné slevy.
- U projektových objednávek na zboží, které není skladem, požadujeme 50% zálohu předem bankovním převodem. Objednávku zadáme do výroby až po přijetí částky na náš účet. Zbývajících 50 % je splatných po dokončení výroby a před expedicí.
- Společnost Rovitex si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení ceny kupujícím. Vlastnické právo přechází na kupujícího až po plné úhradě kupní ceny.
- Možnost platby na fakturu poskytujeme individuálně, na základě platební morálky zákazníka, jeho finančních údajů a rizikového indexu, a to do výše stanoveného individuálního úvěrového limitu se splatností 8–30 dní. V případě pohledávky po splatnosti nebo překročení úvěrového limitu je možná pouze platba předem nebo na dobírku.

Společnost Rovitex si vyhrazuje právo neposkytovat žádné slevy partnerům s fakturami po splatnosti delší než 30 dní – včetně, ale nejen, cenových slev, promo akcí a jiných obchodních výhod. Tyto výhody se v takových případech automaticky ruší bez ohledu na dřívější podmínky jejich poskytnutí.

Možnost platby na fakturu je dostupná pouze těm partnerům, kteří v předchozích 12 měsících dosáhli obrátu alespoň 500 000 HUF. Tento obrat je měsíčně automaticky ověřován v systému Rovitex. Pokud partner tuto podmínku nesplní, je mu k dispozici pouze platba předem nebo na dobírku.

ZPŮSOB DODÁNÍ A NÁKLADY NA DOPRAVU

- Podmínky pro dopravu zdarma:
- Doprava zdarma je dostupná pro všechny kategorie partnerů, pokud hodnota dané zásilky dosáhne nebo přesáhne 35 000 HUF bez DPH. Oprávnění se posuzuje podle hodnoty konkrétní zásilky, nikoli podle celkové hodnoty objednávky.
- Částečné dodávky:
- Pokud je objednávka rozdělena do více zásilek a hodnota jednotlivých zásilek nedosahuje 35 000 HUF bez DPH, náklady na dopravu budou fakturovány.
- Stanovení nákladů na dopravu:
- Výše nákladů na dopravu se liší v závislosti na zemi. Aktuální sazby jsou uvedeny v pomocné tabulce, která je k dispozici zákaznickému servisu.
- Změna sazeb: náklady na dopravu jsou průběžně revidovány. Pokud přepravce (např. GLS) změní svůj ceník, naše společnost může upravit náklady na dopravu odpovídajícím způsobem. V takovém případě poskytujeme aktualizovanou pomocnou tabulku zákaznickému servisu.
- Další informace:
- Způsob dodání: kurýrem na adresu určenou zákazníkem.
- Při hodnotě zásilky nad 35 000 HUF bez DPH přebíráme náklady na dopravu.
- U tapet, které nejsou skladem, nabízíme možnost expresní zásilky během 3–5 dní. Informace o dostupnosti a ceně expresní dopravy poskytuje zákaznický servis.
- Při objednávce vzorkovníků záclon nebo tapet platí výše uvedená pravidla pro dopravu.

Pécs, 25.06.2025